

**Договор публичной оферты о продаже услуг по обучению иностранным языкам
АНОДПО Институт иностранных языков**

1. Общие положения

- 1.1. АНОДПО Институт Иностранных языков, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже услуг по обучению согласно программам, представленным на официальном сайте Продавца <https://inyaz-spb.ru/>.
- 1.2. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с п.3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от покупки или использования услуг, предоставляемых Продавцом.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: «Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. «Услуги» - перечень учебных программ, представленный на официальном сайте. «Заказ» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные покупателем при оформлении заявки на официальном сайте или через администратора.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец продает Услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на официальном сайте Продавца <https://inyaz-spb.ru/>. а Покупатель производит оплату и принимает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление заказа

- 3.1. Заказ Услуг осуществляется Покупателем через официальный сайт <https://inyaz-spb.ru/>.
- 3.2. При регистрации на официальном сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты.
- 3.3. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.4. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа.
- 3.5. Оплата Покупателем Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Покупателем и Продавцом.
- 3.6. Все информационные материалы, представленные на официальном сайте <https://inyaz-spb.ru/> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к администратору.

4. Сроки исполнения заказа

- 4.1. Срок исполнения заказа зависит от расписания запуска учебных групп Продавцом и времени, необходимого на обработку Заказа.
- 4.2. Заказ считается выполненным в момент начала обучения.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнения Заказа ответственности не несет.

5. Оплата заказа

- 5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем электронного перевода Покупателем денежных средств на расчетный счет Продавца посредством системы PayOpПпе.
- 5.2. Цены на любые позиции Услуг, указанные на официальном сайте <https://inyaz-spb.ru/> могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Услуг, администратор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить, либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

6. Возврат заказа

- 6.1. В соответствии с п.4 ст. 26.1 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанных Услуг в любое время до момента исполнения Заказа.
- 6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченных Услуг (или их части) надлежащего качества.
- 6.3. В соответствии с п.4 ст. 22 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Услуги ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется безналичным путем на расчетный счет Покупателя.

7. Авторские права

- 7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на официальном сайте <https://inyaz-spb.ru/> являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Услуг.

8. Права, обязанности, ответственность

- 8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанным на официальном сайте <https://inyaz-spb.ru/>.
- 8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвратить попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности администратора и контроля качества исполнения Заказов.
- 8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель имеет право направить на адрес электронной почты, указанный на официальном сайте <https://inyaz-spb.ru/>, в разделе «контакты». Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Банковские реквизиты:

АНОДПО Институт иностранных языков 199178, г. Санкт-Петербург, В.О. 12

линия д.13 ИНН 7840018180 КПП - 784001001

Банк:Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России» г. Санкт-Петербург
БИК - 044030653

Расч. Счет - 40703810555200000233

Кор. Счет-30101810500000000653 Код

по ОКПО-87410459 ОГРН -

1087800005259 ОКАТО - 40298566000

Исполнительный директор

Главный бухгалтер

