

Договор публичной оферты о продаже услуг по обучению иностранным языкам АНОДО «Институт Иностранных Языков» № 1

**1. Общие положения**

1.1. АНОДО «Институт иностранных языков», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже услуг по обучению согласно программам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <http://www.inyazspb.ru/>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Услуги» – перечень учебных программ, представленный на официальном интернет-сайте. • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «<http://www.inyazspb.ru/>», а Покупатель производит оплату и принимает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

**3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Услуг осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <http://www.inyazspb.ru/>.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: • фамилия, имя, • почтовый адрес • адрес электронной почты; • контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <http://www.inyazspb.ru/> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранных Услуг, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://www.inyazspb.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

**4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от расписания запуска учебных групп Продавцом и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанных Услуг. В случае невозможности запуска Продавцом учебных групп, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанные Услуги из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается выполненным в момент передачи Покупателем в офис Продавца соответствующего документа об оплате услуг Покупателем. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

**5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем электронного перевода Покупателем денежных средств на расчетный счет Продавца посредством системы PayOnline. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек, выписываемый в офисе Продавца.

5.2. Цены на любые позиции Услуг, указанные на интернет-сайте «<http://www.inyazspb.ru/>», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Услуг, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

**6. Возврат Заказа**

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанных Услуг в любое время до момента исполнения Заказа.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченных Услуг (или их части) надлежащего качества.

6.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Услуги ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется безналичным путем на расчетный счет Покупателя.

**7. Авторские права**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <http://www.inyazspb.ru/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Услуг.

**8. Права, обязанности и ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <http://www.inyazspb.ru/>, в разделе КОНТАКТЫ. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Реквизиты АНОДО «Институт иностранных языков»  
АНОДО Институт иностранных языков  
199178, г. Санкт-Петербург, В.О. 12 линия д.13 ИНН 7840018180 КПП – 784001001  
Банк: Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России» г. Санкт-Петербург ДО № 01103  
БИК – 044030653  
Расч. Счет – 4070381055200000233 Кор. Счет – 30101810500000000653  
Код по ОКПО – 87410459  
ОГРН – 1087800005259  
ОКАТО – 40298566000



Исполнительный директор:

Главный бухгалтер:

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*